

INFORMAȚII
PERSONALE

ZERU FLORIN

📍 Sector 3, București, cod postal: 032257

✉ florin.zeru@comunicare.ro

Sexul M | Anul nașterii 1986 | Naționalitatea româna

EXPERIENȚĂ
PROFESIONALĂ

Februarie 2021 – prezent

Expert cercetare în cadrul proiectului „Noi instrumente pentru strategia națională privind educația continuă a adulților din România - Edu-C-Ad-cod 136584”, SIPOCA 867. Edu-C-Ad.

Angajator

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Str. Povernei, Nr. 6, Sector 1, București

Principalele activități

Participă la realizarea analizelor literaturii de specialitate și a documentelor naționale și europene relevante;

Contribuie la activitatea de documentare și analiză privind educația continuă a adulților din România și din alte țări;

Contribuie la realizarea materialelor de comunicare despre proiect în vederea popularizării științei;

Realizează corect și la timp a documentelor de care este responsabil sau la care participă;

Raportează activitățile desfășurate lunar (contribuie la raportul de progres și fișa de pontaj), conform instrucțiunilor/cerințelor AMPOCA;

Participă la vizitele de lucru și la masa rotundă;

Contribuie la realizarea cercetării calitative prin intermediul interviului semi-structurat având drept obiectiv analizarea elementele pe care autoritățile le au în vedere în gestionarea educației continue a adulților și situația care rezultă din activitatea acestora;

Participă periodic la întruniri de lucru online/față în față;

Informații despre proiect:

Obiectivele specifice ale proiectului:

Diagnoza competențelor și abilităților cognitive cheie ale adulților din România și a nevoilor lor de educație continuă;

Elaborarea Strategiei naționale pentru educația continuă a adulților 2021-2027;

Elaborarea și înaintarea pe circuitul de avizare MEC a unei propuneri de act normativ pentru aprobarea Strategiei naționale pentru educația continuă a adulților 2021-2027;

Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului MEC și MMPS, inclusiv structuri subordonate, pentru a răspunde problemelor din domeniul educației continue a adulților.

Beneficiar: Ministerul Educației

Sector public

Martie 2017 – prezent
Angajator

Cadru didactic asociat

Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități

Titular de curs „*Tehnici de redactare a discursului politic*” în cadrul masteratului Leadership și comunicare politică

Tutular de curs „*Comunicare publică și media emergente*” în cadrul specializării de licență în limba engleză „*Comunicare și media emergente*”

Sector public

Octombrie – Decembrie
2021

Expert în cadrul proiectului „*Online mapping of nationalist narratives, with disruptive and polarizing potential in social media*”, finanțat prin mecanismul financiar al United States Agency for International Development, Cooperative Agreement number AID-OAA-A-17-00032 (CFDA no.98.001).

Angajator

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități

Definirea itemilor de căutare/ monitorizare (căutare booleană);

Monitorizare și culegere de date online;

Managementul Big Data;

Analiza cantitativă și calitativă a datelor;

Realizarea de rapoarte periodice.

Informații despre proiect: Scopul proiectului este de a evalua narative populiste disruptive și cu potențial polarizant în social media din România, prin intermediul unor metode inovative de monitorizare și analiză.

Sector public

Octombrie – Noiembrie
2021

Mentor în cadrul proiectului „*Creativitate și Excelență în Studiu, Integrare Academică și Socială - CESIAS@SNSPA*”

Angajator

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități

Activități de susținere a programelor de coaching și dezvoltare personală

Informații despre proiect: Proiectul Creativitate și Excelență în Studiu, Integrare Academică și Socială – CESIAS@SNSPA își propune să crească gradul de retenție și de integrare academică și socială a studenților din anul I, programul de licență, fapt care va conduce, implicit, la diminuarea abandonului școlar la nivelul celor patru facultăți din cadrul SNSPA.

Sector public

Septembrie 2019 –
Noiembrie 2020

Expert în cadrul proiectului „*Consolidarea capacității autorităților administrației publice centrale de a optimiza procese de gestionare a organizării și desfășurării în România a evenimentelor sportive majore-Cod proiect 127961*”

Angajator

Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități

Elaborarea de propuneri și identificarea soluțiilor optime pentru îndeplinirea obiectivelor asumate;

Analizarea actelor normative și regulamentelor privind asigurarea pregătirii continue a actorilor cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore, în cel puțin trei state afiliate UEFA;

Realizarea unui studiu comparativ între aceste state și România, concluziile vor fi prezentate în cadrul workshopurilor organizate prin proiect;

Elaborarea unui set de indicatori de referință în programele de pregătire continuă a actorilor cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore;

Colaborarea și agregarea rezultatelor subactivităților A 6.1, A6.2, A6.3, sub forma unui document strategic privind instruirea, testarea și certificarea actorilor cheie;

Identificarea bunelor practici privind instruirea personalului cu atribuții pe linia ordinii și siguranței publice, a intervențiilor de urgență și prim ajutor calificat, precum și a personalului cu atribuții pe linia ordinii și siguranței participanților în incinta arenelor sportive;

Contribuții la elaborarea Planului de măsuri privind pregătirea continuă a actorilor cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore organizate în România.

Informații despre proiect: Obiectivul general al proiectului a constat în consolidarea capacității MAI prin dezvoltarea de instrumente de coordonare, eficientizare și creștere a calității serviciului de ordine și siguranță publică, precum și a gestionării intervențiilor în situațiile de urgență și prim-ajutor calificat în organizarea și desfășurarea evenimentelor sportive majore în România. Proiectul a fost finanțat prin Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA), axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente.

Beneficiar: Ministerul Afacerilor și Internelor din România

Sector public

- Aprilie 2019 – Noiembrie 2020
Angajator
- Principalele activități**
- Expert diseminare online si radio în cadrul proiectului „*Mind the Gap: Politica de Coeziune a UE ajută la creșterea calității vieții cetățenilor din România*”
Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București
- Crearea conținut de promovare a politicii de coeziune a UE;
Asigurarea diseminării clipurilor video interactive;
Realizează textul care va sta la baza clipului publicitar radio;
Analizează și verifică audiențele radio și impactul campaniei de promovare radio;
Participă la activități de informare și publicitate pentru proiect;
Crează un instrument de implicare socială, folosind social media – grupuri de Facebook.
- Informații despre proiect: Proiectul a urmărit informarea și conștientizarea publicului cu privire la rezultatele și beneficiile concrete ale fondurilor europene și ale politicii de coeziune în România. Proiectul a fost derulat cu sprijinul Comisiei Europene.
- Sector public
- Martie 2018 – Aprilie 2019
Angajator
- Principalele activități**
- Consilier la Cabinetul ministrului
Ministerul pentru Relația cu Parlamentul, Palatul Victoria, Piața Victoriei nr. 1, Sector 1, București, cod postal 011791
- Speechwriter, analiză politică, monitorizare și analiză media, cercetare.
- Sector public
- Mai 2017 – Mai 2018
Angajator
- Principalele activități**
- PR Specialist / Expert diseminare in cadrul proiectului „INFOAGRICOL – proiect de informare pentru noile generatii despre Politica Agricola comuna in Romania, o tara cu un profil rural important”, cod contract: AGRI(2017)0169
Studio Twelve SRL, Șos. Colentina nr.16, Clădirea Crin, Bl.A3, Et.2, Ap.19, sector 2
- Implementează strategia de comunicare agreata cu managementul proiectului;
Editează comunicate de presa, prezentari ale PAC si companiei, articole pentru paginile de internet, Facebook si Twitter, broșuri, spot radio etc;
Monitorizează și analizează mass-media și realizează rapoarte de activitate.
- Informații despre proiect: Implementat de către Studio Twelve (S12), cu sprijinul Comisiei Europene, proiectul InfoAgricol a presupus derularea unei campanii de informare cu privire la Politica Agricolă Comună în România.
- Sector privat
- Iulie 2017 – Ianuarie 2018
Angajator
- Principalele activități**
- Consilier Cabinet Consilier de Stat
Guvernul României, Palatul Victoria, Piața Victoriei nr. 1, Sector 1, București, cod postal 011791
- Speechwriter, analiză politică, monitorizare și analiză media, cercetare.
- Sector public

- Aprilie 2017 – Iunie 2017
Angajator
Principalele activități
- Consilier Cabinet Purtător de Cuvânt
Guvernul României, Palatul Victoria, Piața Victoriei nr. 1, Sector 1, București, cod postal 011791
Speechwriter, analiză politică, monitorizare și analiză media, cercetare.
Sector public
- August 2016 – Aprilie 2017
Angajator
Principalele activități
- Specialist PR
Studio Twelve SRL, Șos. Colentina nr.16, Clădirea Crin, Bl.A3, Et.2, Ap.19, sector 2
Monitorizare și analiză media, rapoarte de activitate.
Sector privat
- Februarie 2016 – August 2016
Angajator
Principalele activități
- Politolog
SC. Politic Blueprint SRL, Strada Făt Frumos 10, București 51784
Analiză, interpretarea și raportarea datelor obținute în urma cercetărilor de teren și de birou; monitorizare și analiză media; rapoarte de activitate.
Sector privat
- Aprilie 2015 – Februarie 2016
Angajator
Principalele activități
- Consilier Secretar de Stat
Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, str. Dem.I.Dobrescu nr.2-4, Sectorul 1, București
Analiză politică, monitorizare și analiză media, mentenanță rețele sociale.
Sector public
- Iulie 2014 – Martie 2015
Angajator
Principalele activități
- Expert analiza în cadrul proiectului „FA – Femei active pe piața muncii”
Fundatia Multimedia pentru Democrație Locală, str. Emil Pangrati, nr. 3, sector 1, Bucuresti, <http://www.infopolitic.ro/>
Realizarea de cercetări asupra dezvoltării societății, a structurii sociale pe grupuri și categorii, a relațiilor și instituțiilor sociale, a comportamentului social și a influenței lor asupra individului.
▪ Studii și soluții (pe baza cercetării) pentru problemele legate de interacțiunea socială între diferite domenii și instituții in cadrul proiectului;
Informații despre proiect: proiectul POSDRU/144/6.3/S/130467, cofinanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane, a presupus promovarea egalității de șanse, accesul și nediscriminarea pe piața muncii, contribuind la creșterea nivelului competențelor femeilor atât pentru angajare, cât și în vederea inițierii de activități independente. Astfel, 550 de femei au participat la programele de calificare / recalificare / specializare, cu atestare națională, organizate gratuit în cadrul proiectului și 50 dintre acestea vor demara afaceri independente, pe baza informațiilor acumulate, dar și a sprijinului financiar acordat în cadrul proiectului.
Sector privat

- Martie 2011 – Iunie 2014
Angajator Politolog
SC. Politic Blueprint SRL, Strada Făt Frumos 10, București 51784
- Principalele activități Analiza, interpretarea și raportarea datelor obținute în urma cercetărilor de teren și de birou; monitorizare și analiză media; rapoarte de activitate.
Sector privat
- Ianuarie 2012 – Noiembrie 2013
Angajator Voluntar în cadrul proiectului „INIȚIATIVĂ PENTRU SOCIETATEA CIVILĂ”, cofinanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane.
Fundatia Multimedia pentru Democrație Locală, str. Emil Pangrati, nr. 3, sector 1, Bucuresti, <http://www.infopolitic.ro/>
- Principalele activități Organizare de evenimente; analiza, interpretarea și raportarea informațiilor rezultate în urma cercetărilor de teren și de birou; mentenanță rețele sociale; comunicare cu participanții.
Organizație non-guvernamentală
- Mai 2009 – Aprilie 2010
Angajator Expert student evaluator al unităților de învățământ superior
Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS), Str. Spiru Haret nr. 12, 010176, Bucuresti, <http://www.aracis.ro/>
- Principalele activități Realizarea de rapoarte de evaluare privind activitatea universităților potrivit metodologiei ARACIS.
Sector public

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2021 - 2022 Program de formare psihopedagogică, nivelul I și nivelul II
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) din cadrul SNSPA, Facultatea de Științe Politice, Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), București
- Didactica domeniului și dezvoltări în didactica specializării; Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților; Practica pedagogică; Proiectarea și managementul programelor educaționale; Consiliere și orientare; Politici educaționale.
- 2015 - 2021 Doctor în Științe ale Comunicării cu teza *Comunicarea guvernamentală din România prin intermediul rețelelor sociale – provocări, beneficii, recomandări*
Școala Doctorală SNSPA București
- Metode de cercetare (analiza și elaborarea design-ului cercetărilor cantitative și/sau calitative); Social Media; Managementul Proiectelor; Tehnici de lucru cu date statistice în SPSS.
- 2008 - 2010 Master în Științe Politice, specializarea Politici de Gen și Minorități

Facultatea de Științe Politice, Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), București

- Educație pentru Egalitate de Șanse; Gen și reprezentare politică; Instituții și politici anti-discriminare; Cultură, Gen și Diversitate; Drepturile omului; Paradigme ale minorităților.

2005 - 2008 **Licențiat în Științe Politice**

Facultatea de Filosofie, Specializarea Științe Politice, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași

- Politici de Gen și Minorități; Fundamente ale Comunicării; Statistică Aplicată; Politici Publice

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă română

Alte limbi străine cunoscute

Engleza

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2 Utilizator experimentat	C2 Utilizator experimentat	B2 Utilizator independent	B2 Utilizator independent	B2 Utilizator independent

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite ca urmare a studiilor universitare, a activității desfășurate în diferite ONG-uri și în diferite companii.

Competențe organizaționale/manageriale

- Experiența în managementul organizației, de echipă și de proiect, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul Fundației Multimedia pentru Democrație Locală.
- Experiență în lucru în echipă, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul Fundației Multimedia pentru Democrație Locală, SC. Politic Blueprint SRL și a mai multor ONG-uri în care am activat/activez, de exemplu „Centrul de dezvoltare curiculară și studii de gen” (FILIA).

Competențe dobândite la locul de muncă

- Expert cercetare, competență obținută ca urmare a activității pe care o desfășor în cadrul Școlii Doctorale SNSPA, domeniul Științele Comunicării, dar și ca urmare a activității întreprinse în cadrul companiilor Studio Twelve SRL și SC. Politic Blueprint SRL.
- Expert analiză socio-politică, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul companiei SC. Politic Blueprint SRL.

Competențe informatice

- Expert în utilizarea rețelelor sociale (Facebook, Twitter, LinkedIn, Flickr, Issue, Youtube)
- O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™
- Microsoft Excel – deținător de certificat ECDL avansat

Permis de conducere ▪ B

INFORMATII
SUPLIMENTARE

Practică
Prezentări
Proiecte

Am contribuit la partea de cercetare pentru cartea *Examenul Schengen. În căutarea sferei publice europene*, autor Alina Bârgaoanu.

(<http://centrucomunicare.ro/schengenro.html>)

Membru în cadrul asociației Centrul de dezvoltare curriculară și studii de gen (FILIA), organizație ce se ocupă cu promovarea drepturilor femeilor și a egalității de gen.

Mi-am îmbunătățit abilitățile de a relaționa și lucra cu grupurile vulnerabile (romi, femei, persoane cu handicap și alte grupuri) ca urmare a participării în cadrul școlii de vară organizată de Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării (CNCD).

Mi-am îmbunătățit capacitatea de a lucra în echipă prin participarea în cadrul trainingul „Lucru în echipă” organizat de instituția guvernamentală ANSIT România.

Am dobândit cunoștințe de redactare proiecte prin trainingul „Managementul Proiectelor” organizat de ANSIT România.

Articole științifice

Zeru, F. (2021). The Use of Social Networking Websites in Romanian Public Administration. *Journal of Media Research-Revista de Studii Media*, 14(40), 105-122.

Zeru, F. (2021). THE USE OF FACEBOOK IN ROMANIAN PUBLIC ADMINISTRATION, FACTORS THAT INFLUENCE ENGAGEMENT. *Romanian Review of Eurasian Studies/Revista Romana de Studii Eurasiatice*, 17.